



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## PROGRAMMA SVOLTO

**MATERIA: TECNICA PROFESSIONALE DEI SERVIZI COMMERCIALI**

**(Curvatura turistica)**

**Anno scolastico 2019/2020**

**INSEGNANTE: Maresca Giorgia**

**CLASSE: 4B Sc**

**INDIRIZZO: servizi**

**SETTORE: servizi commerciali (Curvatura turismo)**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 220**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 264**

### **Modulo 1**

**CONTABILITA' DELLE IMPRESE TURISTICHE**

Le rilevazioni contabili

Il metodo della partita doppia

L'analisi delle operazioni di gestione

Gli acquisti e i relativi pagamenti

Le vendite e le relative riscossioni

I collaboratori delle imprese

Leasing

Liquidazione IVA



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svs00600t@istruzione.it](mailto:svs00600t@istruzione.it) - [svs00600t@pec.istruzione.it](mailto:svs00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## **Modulo 2**

### **LE SCRITTURE DI ASSESTAMENTO**

Le scritture di completamento ed integrazione

Le scritture di rettifica

Le scritture di ammortamento

La situazione contabile finale

## **Modulo 3**

### **MARKETING DELLE IMPRESE TURISTICHE**

Il marketing; l'analisi del mercato

La segmentazione e il posizionamento

Le strategie di marketing

Le leve del marketing mix: prodotto e prezzo

Le leve del marketing mix: posizione e promozione

Il ciclo di vita del prodotto

Marketing relazionale

## **Modulo 4**

### **Comunicazione**

La comunicazione d'impresa

La comunicazione interna dell'impresa

La comunicazione esterna dell'impresa.



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svs00600t@istruzione.it](mailto:svs00600t@istruzione.it) - [svs00600t@pec.istruzione.it](mailto:svs00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

**Savona, 08/06/2020**

**Allievi**

-----

-----

**Il docente**

**Per presa visione**

**Il Dirigente scolastico**

*Giorgia Maresca*

*Dario Intorre*